



MINISTÈRE
DE
L'INTÉRIEUR

MARGAUX DESCHAMPS
MANON DUVAUCHELLE
MARION GOULAIN
CHARLOTTE GUERET-LAFERTE
FANNY LETURMY

L'ÉTAT EN TEMPS DE CRISE

EXERCICE - EXERCICE - EXERCICE

ÉQUIPE

Ministre

CHARLOTTE GUERET-LAFERTE

Conseiller communication du Ministre

MARION GOULAIN

Conseiller opérationnel

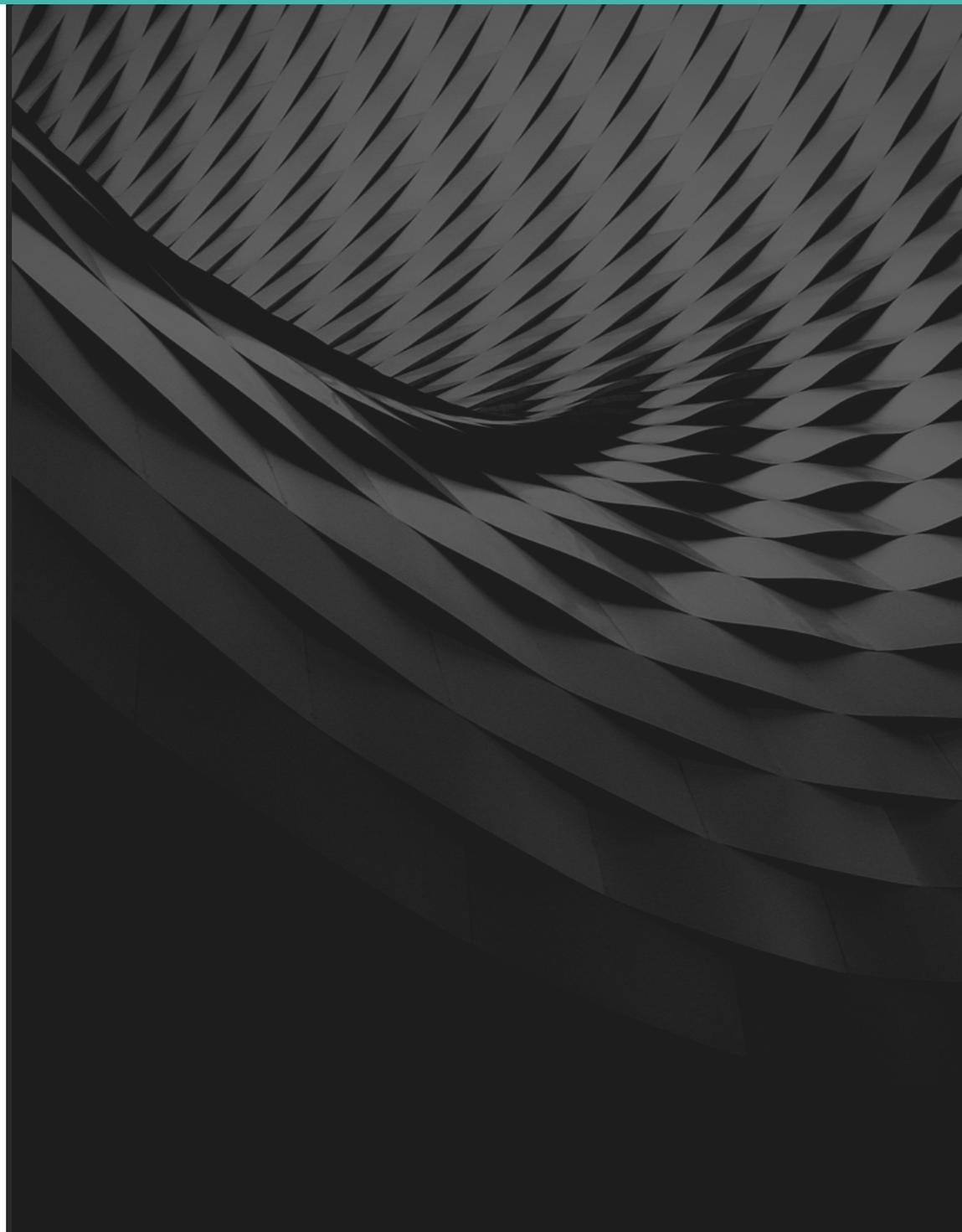
FANNY LETURMY

Chargé de communication de crise

MANON DUVAUCHELLE

Plume du Ministre

MARGAUX DESCHAMPS



AVANT PENDANT APRÈS

MIEUX PRÉVENIR POUR MIEUX AGIR



INFORMER



FORMER



SIGNALER



AVANT



PENDANT



APRÈS

NOS CIBLES

INTERNE

PERSONNEL, RESPONSABLES, ETC.

PUBLIC

MOUVEMENT DE FOULE : COMMENT LES PRÉVENIR ET LE GÉRER ?

IDENTIFIER LES ENDROITS STRATÉGIQUES

EN CAS DE PANIQUE OU
DE PERTE DE CONTRÔLE

SÉCURISER

LES ZONES À RISQUES

ORIENTER ET GÉRER LES ACCÈS

PRÉVENTION ET SIGNALÉTIQUE

CONNAÎTRE LE PLAN D'URGENCE DU SITE CONCERNÉ

SENSIBILISER L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS

AUX CONSIGNES DE
SURETÉ ET DE SÉCURITÉ

TESTER

LES MOYENS D'ALERTE ET
LE DISPOSITIF DE CRISE

DÉVELOPPER

LES RELATIONS AVEC LES
ACTEURS EXTERIEURS

SURVEILLER

LES FILES D'ATTENTE

METTRE EN PLACE

UN SYSTÈME D'ALARME
EN INTERNE ET UN
MOYEN D'ALERTE VERS
LES AUTORITÉS

RENFORCER

LA VIGILANCE ET LE
CONTRÔLE DES ACCÈS
S'APPUYER SUR LA
VIDÉOPROTECTION

MAINTENIR LE NIVEAU DE VIGILANCE TOUT AU LONG DE L'ÉVÉNEMENT



AVANT



PENDANT



APRÈS

INFORMER

CAMPAGNE SENSIBILISATION

EN INTERNE, POUR LE PERSONNEL

DOCTRINE D'EMPLOI POUR PRÉVENIR ET GÉRER
LES MOUVEMENTS DE FOULE

MOUVEMENT DE FOULE : COMMENT RÉAGIR ?

**PRÉVOIR,
ÉVITER**

**REPÉRER LES
GROUPES
FONCTIONNANT
ENSEMBLE**

AFIN DE MIEUX LES ÉVITER

**RÉFLÉCHIR
RAPIDEMENT**

ET VISUALISER LES ISSUES
POSSIBLES

ÉVITER

**LES SITUATIONS
D'ENCERCLEMENT**

**SE RAPPROCHER DES
FORCES DE SÉCURITÉ**

**RESTER PRÈS
DES MURS**

**LAISSER VOUS
PORTER SANS
RÉSISTER**

AFIN DE NE PAS TOMBER

**GARDER VOS
PROCHES PRÈS
DE VOUS**

**ÊTRE ATTENTIF
À CE QUI VOUS ENTOURE**

SI VOUS TOMBEZ ,

ESSAYEZ DE VOUS RELEVER EN VOUS ACCROCHANT À TOUT CE QUE VOUS POUVEZ , HURLEZ POUR ATTIRER L'ATTENTION ET AU PIRE DES CAS, METTEZ-VOUS EN POSITION FŒTALE EN PROTÉGANT VOS ORGANES VITAUX (MAINS ET POINGS AUTOUR DE LA TÊTE ET DE L'ARRIÈRE DU COU, COUDES LE LONG DES CÔTES POUR PROTÉGER L'ABDOMEN, GENOUX RECROQUEVILLÉS POUR PROTÉGER LES PARTIES GÉNITALES).

PLUS D'INFOS SUR LE SITE WWW.INTERIEUR.GOUV.FR



AVANT



PENDANT



APRÈS

INFORMER

CAMPAGNE SENSIBILISATION

EN EXTERNE, POUR LE PUBLIC

DOCTRINE D'EMPLOI POUR SAVOIR SE
COMPORTER EN CAS DE MOUVEMENT DE FOULE

SINUS :

**SYSTÈME D'INFORMATION
NUMÉRIQUE STANDARDISÉ**

LE SYSTÈME SINUS PERMET LE SUIVI DES VICTIMES DANS LE CADRE DU PLAN ORSEC. IL PERMET D'ÉTABLIR RAPIDEMENT UN BILAN CHIFFRÉ PROCHE DE LA RÉALITÉ ET DE CLASSER CES DONNÉES PAR SPÉCIFICITÉ : TRANCHES D'ÂGES, SEXE, NATIONALITÉ, DOMICILE, LIEU D'HOSPITALISATION, ETC.





AVANT



PENDANT



APRÈS

FORMER



FORMATIONS
ADAPTÉES AUX
LIEUX



SIMULATIONS



AVANT



PENDANT



APRÈS

SIGNALER



NUDGE

MISE EN ÉVIDENCE DES PLANS
D'ÉVACUATION

MISE EN PLACE D'UN
DISPOSITIF SONORE
(SPEAKER)



AVANT



PENDANT



APRÈS

IDENTIFIER

LES LIEUX SENSIBLES



TRANSPORTS



LIEUX CULTURELS



LOISIR



SANTÉ



ÉDUCATION



TOURISME

● AVANT ● PENDANT ● APRÈS

RÉTROPLANNING

2018											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE				CAMPAGNE INFOGRAPHIE		FORMATIONS INTERNE	
FORMATIONS INTERNE	Tournoi des Six Nations de Rugby			SIGNALÉTIQUE				SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			
SIGNALÉTIQUE								SIGNALÉTIQUE			

2019											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE				SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES	Coupe du monde Football Féminin			CAMPAGNE INFOGRAPHIE		SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES	
			FORMATIONS INTERNE	CAMPAGNE INFOGRAPHIE				SIGNALÉTIQUE		FORMATIONS INTERNE	
				SIGNALÉTIQUE							

2020											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE				CAMPAGNE INFOGRAPHIE			
FORMATIONS INTERNE				SIGNALÉTIQUE				SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			
SIGNALÉTIQUE											

2021											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE				CAMPAGNE INFOGRAPHIE			
FORMATIONS INTERNE				SIGNALÉTIQUE				SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			
SIGNALÉTIQUE											

2022											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE				CAMPAGNE INFOGRAPHIE			
FORMATIONS INTERNE				SIGNALÉTIQUE				SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			
SIGNALÉTIQUE											

2023											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE				SIGNALÉTIQUE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES		
FORMATIONS INTERNE				SIGNALÉTIQUE				FORMATIONS INTERNE	Coupe du Monde de Rugby		
SIGNALÉTIQUE									CAMPAGNE INFOGRAPHIE		

2024											
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CAMPAGNE INFOGRAPHIE	SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			CAMPAGNE INFOGRAPHIE							
FORMATIONS INTERNE				SIGNALÉTIQUE				FORMATIONS INTERNE			
SIGNALÉTIQUE								SIGNALÉTIQUE	Jeux Paralympiques d'été		
								SIMULATIONS LIEUX SENSIBLES			



LES PREMIÈRES ACTIONS MISES EN PLACE

- DÉCLENCHEMENT DU PLAN ORSEC
- PPI SI LIEU PRÉSENTANT DES RISQUES
- COD MISE EN PLACE PAR LA PRÉFECTURE
- PCO SUR PLACE
- OUVERTURE DE LA CIC
- APPLICATION SINUS
- CIP À DESTINATION DU PUBLIC
- PLAN BLANC
- PLAN ROUGE
- COMMUNICATION DU MINISTÈRE
- CPUM

AVANT

PENDANT

APRÈS

COMMUNICATION À L'ANNONCE DU MOUVEMENT DE FOULE

@JérômeBonet (porte parole du DGPN) : Suite à un mouvement de foule à #....., un périmètre de sécurité a été établi. Les secours sont actuellement sur place. Plus d'informations à venir.

@Préfet de la région : Mouvement de foule à #..... lors de #..... La piste terroriste n'est pas exclue. Restez à votre domicile ou dans un lieu sécurisé. Nous attendons des informations plus précises.

@Frederique De Lanouvelle : Cher, un incident est en cours à la #..... Pour le moment, aucun attentat n'a été revendiqué. Évitez la zone du #..... et restez à votre domicile. Plus d'infos à venir.

●
AVANT

●
PENDANT

●
APRÈS

COMMUNICATION DES ACTIONS MENÉES

@ministredelinterieur : Suite au mouvement de foule à #....., l'application SINUS a été déclenchée pour les familles et les proches des victimes.



@AgnesBuzyn : Les blessés de #..... sont pris en charge par les secours et sont transférés dans les hôpitaux de la région.

AVANT

PENDANT

APRÈS

COMMUNICATION À LA CLOTURE DU MOUVEMENT

@JérômeBonet : L'origine de ce mouvement de foule à #..... n'a pas encore été identifié. Le bilan actuel s'élève à morts et blessés dont avec un pronostic vital engagé. Les #secours sont toujours sur place.

@Elysée : LIVE / Suivez en direct la déclaration du Président de la République
@EmmanuelMacron

@Président : Toutes mes pensées vont vers les familles et les proches des victimes du drame survenu à #.....



●
AVANT

●
PENDANT

●
APRÈS

ACTIONS MENÉES EN PARALLÈLE

**SAFETY PLACE
FACEBOOK**

**DISCOURS
DES
MINISTRES
SUR PLACE**



AVANT



PENDANT



APRÈS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Communiqué de presse

Paris, le à XXhXX

Mouvement de foule sur le site de XXXX dans la ville de XXX à XXX créant un élan de panique.

Un mouvement de foule est survenu ce soir/cet après-midi/ ce matin sur les lieux de XXX dans la ville de XX à la suite de (du match à la U Arena).

Informations sur l'événement

Compte tenu de l'ampleur du mouvement de foule et du nombre d'impliqués, le préfet de police de Paris a décidé d'activer le centre opérationnel départemental afin de coordonner l'action des différents services.

La cellule de crise interministérielle afin d'étudier les causes de ce mouvement de foule et de l'endiguer rapidement.

Evolution de la situation

Des précisions seront fournies dans les prochains communiqués en fonction de l'évolution de la situation. »



AVANT



PENDANT



APRÈS

GESTION DE LA CRISE SUR PLACE

- **RAPPEL DES LIEUX SUSCEPTIBLES D'ENGENDRER DES MOUVEMENTS DE FOULES (TRANSPORTS, LOISIRS...)**
- **ALERTER LES SERVICES PUBLICS ET AUTORITÉS**
- **PRISE DE PAROLE AU MICRO DU RESPONSABLE SÉCURITÉ**
- **CANALISER LA FOULE DANS LES ACCÈS DE SECOURS**
- **SÉCURISER LES ZONES À RISQUES**

AVANT

PENDANT

APRÈS

ASSISTER

#ParisAttacks



NUMÉRO D'INFORMATION
ET D'ASSISTANCE AUX VICTIMES
0800 40 60 05

SI VOUS AVEZ DES INFORMATIONS
POUVANT AIDER LES ENQUÊTEURS,
CONTACTEZ LE 197

Dans la nuit de _____, une série d'attaques simultanées a touché la capitale.

Appel à témoins :

un numéro d'information : 08 00 40 60 05 (victimes, familles de victimes, personnes disparues, personnes recherchées)

un numéro dédié à l'enquête 197

un site dédié : <https://www.securite.interieur.gouv.fr/> external link

Attention, ce site, très fréquenté, est parfois inaccessible.

Toutes les informations sur les comptes de réseaux sociaux du ministère de l'Intérieur et du Gouvernement :

Twitter @Place_Beuvau

Facebook /ministere.interieur

Twitter @prefpolice

Twitter @PNationale

Twitter @Gendarmerie

Twitter @Gouvernement

Twitter @Elysee

Retrouvez les informations et les consignes sur notre dossier spécial :
<http://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Serie-d-attaques-terroristes-a-Paris>

NUMÉRO VERT

AVANT

PENDANT

APRÈS

TENIR INFORMÉS

PAR LE BIAIS DE TWITTER



Ministère de l'Intérieur

@Place_Beauvau

: ne diffusez pas de fausses informations.
Relayez uniquement les informations émanant des comptes officiels.

AIDEZ-NOUS

Ne diffusez pas de fausses informations.
Ne relayez que les informations émanant d'une source fiable.

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR | @Place_Beauvau | ministere.interieur | @ministere_interieur | www.interieur.gouv.fr



Ministère de l'Intérieur

@Place_Beauvau

Nous rappelons que l'application SINUS est déclenchée suite au mouvement de foule à . L'évacuation des blessés est en cours. Une cellule d'aide psychologique est ouverte.



Préfet d'Île-de-France

@Prefet75_IDF

Le mouvement de foule survenu à est terminé.
Le motif exact n'est pas encore identifié.



Préfet d'Île-de-France

@Prefet75_IDF

Le bilan est inchangé pour le moment et de après confirmation
des établissements de santé.



Préfet d'Île-de-France

@Prefet75_IDF

MOUVEMENT DE FOULE À LE

Les parents des victimes concernés par cet accident sont directement informés.
En conséquence, la cellule d'information au public est désactivée.



Emmanuel Macron

@EmmanuelMacron

Toutes mes pensées pour les victimes du mouvement de foule à ainsi qu'à leurs familles.
La mobilisation de l'Etat est totale pour leur porter secours.



Police Nationale

@PNationale

Mouvement de foule maîtrisé au .Plus
d'informations à venir.



Préfet d'Île-de-France

@Prefet75_IDF

Merci aux unités de police présentes sur les lieux qui ont su maîtriser la situation lors du mouvement de foule à .

AVANT

PENDANT

APRÈS

TENIR INFORMÉS

PAR LE BIAIS DE COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Le _____ à _____

Communiqué de presse

Bruno LE ROUX, Ministre de l'Intérieur, exprime sa très vive émotion après le mouvement de foule qui s'est produit à _____ le _____.

Circonstances :

Un mouvement de foule qui s'est produit le _____ à _____.

Nouveau bilan :

Selon le bilan provisoire, _____ personnes ont perdu la vie et _____ personnes ont été blessées grièvement.

Prise en charge des familles et des victimes :

Le Préfet a mobilisé tous les moyens de secours et une cellule médico-psychologique pour accueillir les victimes.
Le Ministre adresse ses condoléances aux familles des victimes, et apporte son soutien aux sapeurs-pompiers, aux équipes médicales, aux forces de l'ordre, aux associations de la sécurité civile et aux équipes municipales mobilisés pour prêter assistance aux victimes.

Contacts presse :

Cabinet de Gérard COLLOMB, ministre d'Etat, ministre de l'Intérieur
01 49 27 38 53 - sec1.pressecab@interieur.gouv.fr
Cabinet de Jacqueline GOURAULT, ministre auprès du ministre d'Etat, ministre de l'Intérieur
01 40 07 27 66 - seccom-jgourault@interieur.gouv.fr

+

CONFÉRENCE DE PRESSE

AVANT

PENDANT

APRÈS

EN CAS DE DEUIL NATIONAL

MARIANNE NOIRE



QUESTION AU GOUVERNEMENT

Monsieur Le Président, mesdames, messieurs les ministres, collègues, nous vivons des jours difficiles puisque ces deux derniers jours 2 terribles accidents se sont produits et se sont traduits par des mouvements de foules ayant faits de nombreux blessés. Le premier à la U Arena ce mercredi 13 décembre, puis jeudi matin à la gare de Châtelet Les Halles.

C'est d'abord un sentiment de tristesse et de compassion que je souhaiterais adresser à toutes les familles des victimes.

Ces deux évènements, survenus de façon très rapprochés, ont nécessité d'importants moyens et une forte mobilisation de nos équipes, des ministres mais aussi des secours et des forces de l'ordre.

Nous avons tous travaillé activement à la réception des principales informations, à la maîtrise de la situation et à la reprise du calme ainsi que de la bonne prise en charge des victimes, chose qui est bien plus efficace d'effectuer au sein du conseil opérationnel départemental.

Alors, non, nous ne nous sommes pas rendus sur place pour nous « montrer » mais nous avons travaillé ardemment et d'arrache-pied pour une gestion optimale de la situation, au plus près du centre de décisions. De plus, nous ne souhaitons communiquer que lorsque nous aurions eu toutes les informations, précises et concrètes, afin de ne pas divulguer des informations erronées.

En tant que Ministre de l'intérieur, je suis le garant de la sécurité intérieure du pays, c'est mon rôle d'être au cœur des réflexions et des décisions. C'est à moi que revient la lourde responsabilité de protéger au mieux les citoyens français lors d'évènements comme ceux-ci.

Mais pour cela, Mesdames et Messieurs, c'est dans les coulisses que tout se joue. C'est dans le centre opérationnel que nous avons organisé l'assistance aux victimes, c'est dans la cellule de crise que nous avons réguler ces drames, c'est à la préfecture, avec tous les chefs de poste que nous organisons les procédures. Alors je n'étais peut-être pas physiquement sur les lieux des incidents, mais croyez-moi que toute mon attention y était et y est toujours.

Non, nous n'allons pas annuler les grands rassemblements, cela est évident, ils sont indispensables pour les citoyens, et ils font de nous une grande nation. Seulement, nous devons mieux nous en prévenir en consolidant les actions qui sont déjà mises en place en interne des grands lieux publics mais aussi repenser ce système de prévention de manière plus efficace. Nous travaillons activement sur de nouveaux moyens pour anticiper ces mouvements de foules et les endiguer. Pour cela, il est aujourd'hui impératif d'informer les français quant aux comportements à adopter dès les prémices d'un mouvement de foule et cela se fera par le biais de campagnes d'affichages. En interne, nous préconisons la formation du personnel et des responsables de lieux publics à la prévention et à la gestion des mouvements de foule. Aussi, les normes de commissions de sécurité vont être revues et être plus exigeantes concernant les plans d'évacuation et leur mise en évidence pour le public. Nous établissons donc actuellement de nouvelles actions et de nouvelles normes pour prévenir et empêcher de nouveaux drames d'une part, mais aussi pour parvenir à les anticiper et à les maîtriser d'autre part.

Il est de notre priorité, de ma priorité, que de tels évènements ne se reproduisent plus, mais aussi, et surtout, que chaque français se sente ici, dans son pays, chez lui, en sécurité.

Merci de votre écoute.



MERCI,
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

EXERCICE - EXERCICE - EXERCICE